

## **Violence au travail**

### **Prévention du harcèlement**

**La conjoncture actuelle a obligé un grand nombre d'entreprises à passer au télétravail.**

**Les habitudes de communications ont évolué et peuvent causer des incompréhensions et découler sur des conflits voir de la violence au travail.**

Lorsque des personnes évoluent ensemble, dans une entreprise, en un même lieu ou par une communication à distance en télétravail, leur façon de penser, les habitudes, les aspirations de tout un chacun conduit inévitablement à des conflits. Une incompréhension, une mauvaise interprétation, peut engendrer de grandes tensions.

La façon d'aborder les dissensions est déterminante pour protéger l'intégrité personnelle et la santé de tous, car des problèmes non résolus peuvent vite dériver vers du mobbing ou d'autres formes de harcèlement, et détériorer les relations humaines sur le long terme.

L'obligation légale de l'employeur vis-à-vis de la protection du travailleur prévoit :

- La mise en place de structures de travail permettant à chacun de se sentir respecté et valorisé ;
- Des mesures de soutien pour les personnes confrontées à des problèmes.

La législation indique ce qui doit être mis en place pour protéger les travailleurs. Pour compléter celle-ci nous proposons de sensibiliser vos équipes aux différentes formes de harcèlements, aux signes comportementaux, aux facteurs de déclenchements, aux conséquences et la marche à suivre en cas de problème.

**Pour protéger votre entreprise, ses dirigeants et vos collaborateurs,** nous proposons de vous accompagner pour la sensibilisation de tous sur les différentes formes de harcèlement et des facteurs liés. Nous offrons :

- Une sensibilisation adaptée à votre entreprise
- Un support de cours
- Un suivi périodique pour les nouveaux arrivants

# Contenu de la formation

## Sensibilisation au harcèlement

1. Introduction
2. Atteinte à l'intégrité personnelle
  - Les comportements
  - La fréquence
  - Etre victimes
3. Le mobbing
4. La discrimination
5. Le harcèlement sexuel
  - Simple drague ou harcèlement sexuel ?
6. Les signes comportementaux
7. Protection de l'intégrité personnelle
8. Conséquences à long terme
9. Conseils aux personnes concernées
10. Voie d'écoute et solutions
11. Le management, facteurs positifs et négatifs
  - Style de management
  - Organisation du travail
  - Communication
  - Restructuration / réorganisation