

Cybercriminalité

Les bons reflexes

Les utilisateurs d'outils numériques doivent adapter leurs comportements

La sécurité des systèmes d'information et du numérique est maîtrisée techniquement, mais il est reconnu par les spécialistes que les comportements humains engendrent la plupart des risques.

Les contraintes amenées par la sécurité informatique, doivent devenir des habitudes auprès des utilisateurs comme :

- Créer un mot de passe sécurisé
- Respecter les données enregistrées sur des appareils mobiles
- Gérer correctement sa boîte e-mail
- Naviguer en toute sécurité sur internet
- Repérer les arnaques et les tentatives d'escroquerie
- Utiliser les outils mis à disposition

Pour changer les comportements, il est nécessaire d'informer et d'expliquer les conséquences du non-respect des bonnes pratiques en matière de sécurité.

Un acte de sécurité ne doit plus être une contrainte mais une habitude assimilée comme : fermer la porte de son appartement à clés ou avoir ses papiers d'identité sur soi.

GYConsulting, vous propose de vous accompagner pour la sensibilisation de vos équipes qui travaillent sur votre système d'information par :

- Une formation adaptée à votre entreprise en intégrant votre réglementation
- Des rappels réguliers pour maintenir la sensibilisation
- Des interventions périodiques pour les nouveaux arrivants
- Une sensibilisation multilingue

La formation est basée sur la responsabilisation et l'explication des conséquences pour l'utilisateur et l'entreprise.

Contenu de la formation

1. Introduction

- Le risque
- Système d'information

2. Poste de travail

- Partie de système d'information
- Modification du poste de travail
- Installation de logiciels
- Protections
 - Utiliser les outils installés
 - Webcam
- Verrouillage
- Arrêt le soir et le week-end

3. Données

- Stockage
 - Espace professionnel partagé
 - Espace privé
 - Sauvegarde
- Mobile
 - Smartphone, tablette, ordinateur portable
 - CD, DVD, Clé USB
- Cloud computing
 - Professionnel
 - Privé
- NLPD / RGPD
- Intelligence artificielle

4. Mot de passe

- Utilité
- Sécurisé
- Création
- Coffre-fort à mot de passe

5. Boîte e-mail

- Expéditeurs
- Pièces jointes
- Archivage / nettoyage
- Professionnelle
 - Utilisation
 - Absences et vacances
- Privée

6. Internet

- Consultation
- Téléchargement
- Menaces
 - Spam – pourriels – pollupostage
 - Phishing
 - Ransomware
 - Hoax ou Canular
 - Désinformation

7. Appareils mobiles

- Ordinateur portable, tablette, smartphone
 - Outils, sauvegarde
- BYOD
- Wifi

8. Arnaques et escroqueries

- Arnaque au directeur
- Arnaque aux relations commerciales
- Fraude à la commission
- Romance Scam
- Arnaques lors de ventes sur internet
- Arnaques lors d'achats sur internet

9. Réseaux sociaux

- Les dangers
- L'utilisation
- Droit à l'oubli
- Les réseaux sociaux dans l'entreprise

10. Famille et enfants

- Protection de la famille et des enfants